

2026학년도 교육만족도 개선계획(안)



2026. 3.

기획조정처 전략운영팀

목 차

I. 개 요	1
1. 개 요	1
2. 조사실시	1
3. 조사참여 현황	1
II. 2025학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 분석	2
1. 종합만족도	2
2. 재학생 만족도 조사 결과	3
3. 재학생(전공심화과정) 만족도 조사 결과	5
4. 산업체 만족도 조사 결과	7
5. 졸업생 만족도 조사 결과	9
6. 학부모 만족도 조사 결과	11
7. 조사 대상별 개선의견	12
III. 2026학년도 중점개선사항 개선계획(안)	13
1. 개선방향	13
2. 추진일정	14
3. 중점개선 항목별 개선계획	15
가. 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항	15
나. 전공심화과정 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항	16
다. 산업체 만족도 조사 결과 중점개선사항	16
라. 졸업생 만족도 조사 결과 중점개선사항	17
마. 학부모 만족도 조사 결과 중점개선사항	18
바. 지역사회 만족도 조사 결과 중점개선사항	18
IV. 향후추진	19
1. 2025학년도 만족도 조사 보완사항	19
2. 2026학년도 만족도 조사 추진방향	19

2026학년도 교육만족도 개선계획(안)

I 개 요

1. 개 요

2025학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 중점개선사항에 대해 환류계획을 수립하고, 개선활동을 추진하여 체계적으로 관리함으로써 교육품질을 지속적으로 제고하기 위함

2. 조사실시

- 조사기간 : 2025.11.03.(월) ~ 11.14(금)(2주)
- 조사대상 : 재학생, 재학생(전공심화과정), 산업체, 졸업생, 학부모
- 조사기관 : 글로벌리서치 ※신뢰성 제고를 위해 외부용역으로 진행
- 조사방법
 - 온라인(모바일, 이메일 병행) / 오프라인 조사
 - 구조화된 설문조사표(Structured Questionnaire)를 통한 자기기입식 온·오프라인조사 (모바일, 이메일 활용)

3. 조사참여 현황

구 분	인원 산출근거	참여인원	비 고
재학생	○총 재학생의 40.0% 이상 참여유도 -총 재학생 수 : 4,325명(2025.04.01. 재학생기준) -학과별, 학년별 재학생수를 고려한 무작위 표본추출	1,734명	재학생의 40.1%
전공심화과정	○전공심화과정 재학생의 40.0% 이상 참여유도 -재학생 수 : 9개 학과 261명(2025.04.01. 재학생기준)	150명	재학생의 57.5%
산업체	○학과별 20업체 이상 참여유도(384개) -학과별 가족회사 기업체(개)	377개 산업체	목표산업체의 98.2%
졸업생	○2025년 2월 졸업자 중 취업자(KEDI취업보고조사) -학과별 취업대상자(640명) 20%이상 참여유도(214명 이상)	239명	졸업자 중 취업대상자의 37.3%
학부모	○재학생 학부모 목표인원 -19개 학과 * 20명 = 353명(학과별 18명 이상)	351명	목표인원의 99.4%
지역사회	○지역사회 목표인원 -모집단의 크기를 모를 때 최저분석 대상 수 384명	324명	목표인원의 84.4%

II

2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 분석

1. 종합 만족도

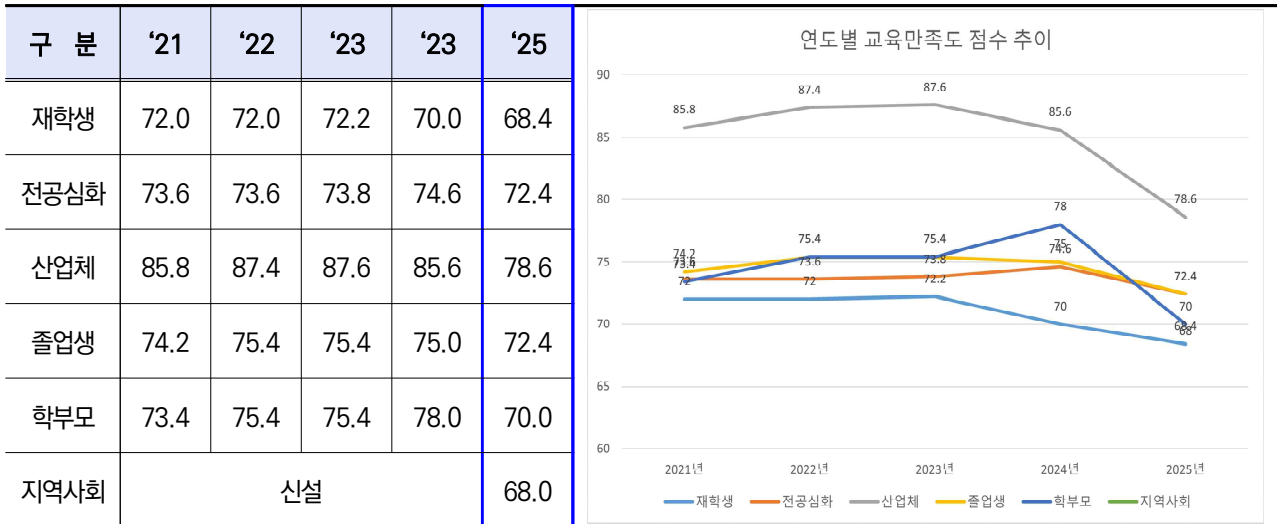
가. 총 괄

- 2024년 종합만족도는 재학생 68.4점, 전공심화과정 72.4점, 산업체 78.6점, 졸업생 72.4점, 학부모 70.0점, 지역사회 68.0점으로 전년 대비 각각 소폭 상승 또는 유지하였음

나. 영역별 종합 점수

종합만족도 평균 이하 항목 :				
구 분	분야(문항번호)	2025년 만족도 점수		
		점수(5점)	평균점수	합산점수
재학	교육과정 및 운영(Q1)	3.67	3.42	68.4
	학사관리 및 수업 평가(Q2)	3.59		
	학생활동지원(Q3)	3.35		
	학습 및 취창업지원(Q4)	3.30		
	행정서비스(Q5)	3.30		
	대학인프라(Q6)	3.64		
	대학브랜드/자긍심/애교심(Q7)	3.33		
	혁신지원사업(Q8)	3.21		
전공심화과정	직무능력향상(Q1)	3.65	3.62	72.4
	교육과정(Q2)	3.62		
	교수 및 행정(Q3)	3.70		
	환경(Q4)	3.54		
	학생상담 및 진로지도(Q5)	3.58		
산업체	졸업생역량(Q1)	3.82	3.93	78.6
	산학협력활동(Q2)	3.95		
	현장실습(Q3)	4.03		
	전반적인식(Q4)	4.01		
졸업생	교육만족도(Q1)	3.38	3.62	72.4
	역량만족도(Q2)	3.77		
	직장만족도(Q3)	3.72		
	현업적응도(Q4)	3.61		
학부모	교육만족도(Q1)	3.69	3.50	70.0
	자녀변화도(Q2)	3.30		
지역사회	지역사회 만족도(Q1)	3.40	3.40	68.0

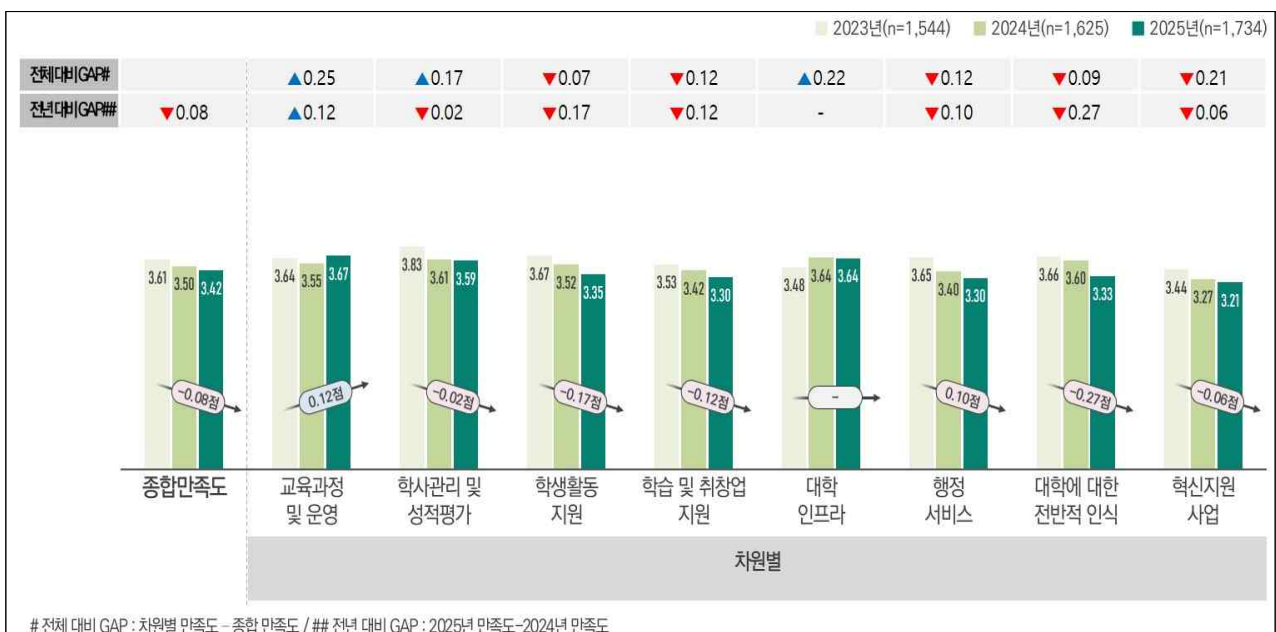
다. 연도별 교육만족도 점수 추이(2021년~2025년)



2. 재학생 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2025년 재학생 종합만족도는 3.42점으로 2024년 대비 0.08점 하락하였으며, 전년대비 6개 학과가 상승, 15개 학과가 하락함
- 분야별 만족도 : 만족도지표 중 상승 1개, 동일 1개, 하락 6개이며, 교육과정 및 운영과 대학 인프라 만족도를 제외한 모든 만족도가 하락함. 교육과정 및 운영에 대한 만족도가 가장 높으며, 혁신지원사업에 대한 만족도가 가장 낮음
- 보건보육상담과가 3.88점으로 가장 높은 반면, 간호학과가 3.15점으로 가장 낮으며, 보건보육상담과가 +0.52점으로 가장 크게 상승하였으며, 식품제약과가 -0.30점으로 가장 크게 하락함



나. 중점개선사항 : 차원별 IPA 비교분석을 통해 중점개선사항을 도출함

영역	차원	항목	개선전략(순위)
교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	-교양 교육과정 최신성·사회변화 반영 -교양교육과정 만족도	중점개선
	전공교육	-전공교과목의 평가 방법 및 내용 효과성 -소규모 단위 운영 교과목 도움성	중점개선
학사관리 및 성적평가(Q2)	수강/수업	-수준별 강의와 피드백	중점개선
학생활동지원(Q3)	교내행사지원	-적절한 교내 행사 시간 및 일정 운영	중점개선
	학습 및 취·창업지원	-학습능력 향상에 도움을 주는 프로그램 시행	중점개선
	창의교육	-새롭고 혁신적인 방법 사고능력 프로그램 시행	중점개선
대학인프라(Q5)	도서관	-학생주도형 교육공간 개선	중점개선
대학에 대한 전반적 인식(Q7)	자긍심	-대학에 재학하고 있는 것을 자랑스럽게 생각 -재학생의 수준에 자랑스럽게 생각	중점개선
	애교심	-졸업후 지속적 관심	





3. 재학생(전공심화과정) 만족도 조사 결과

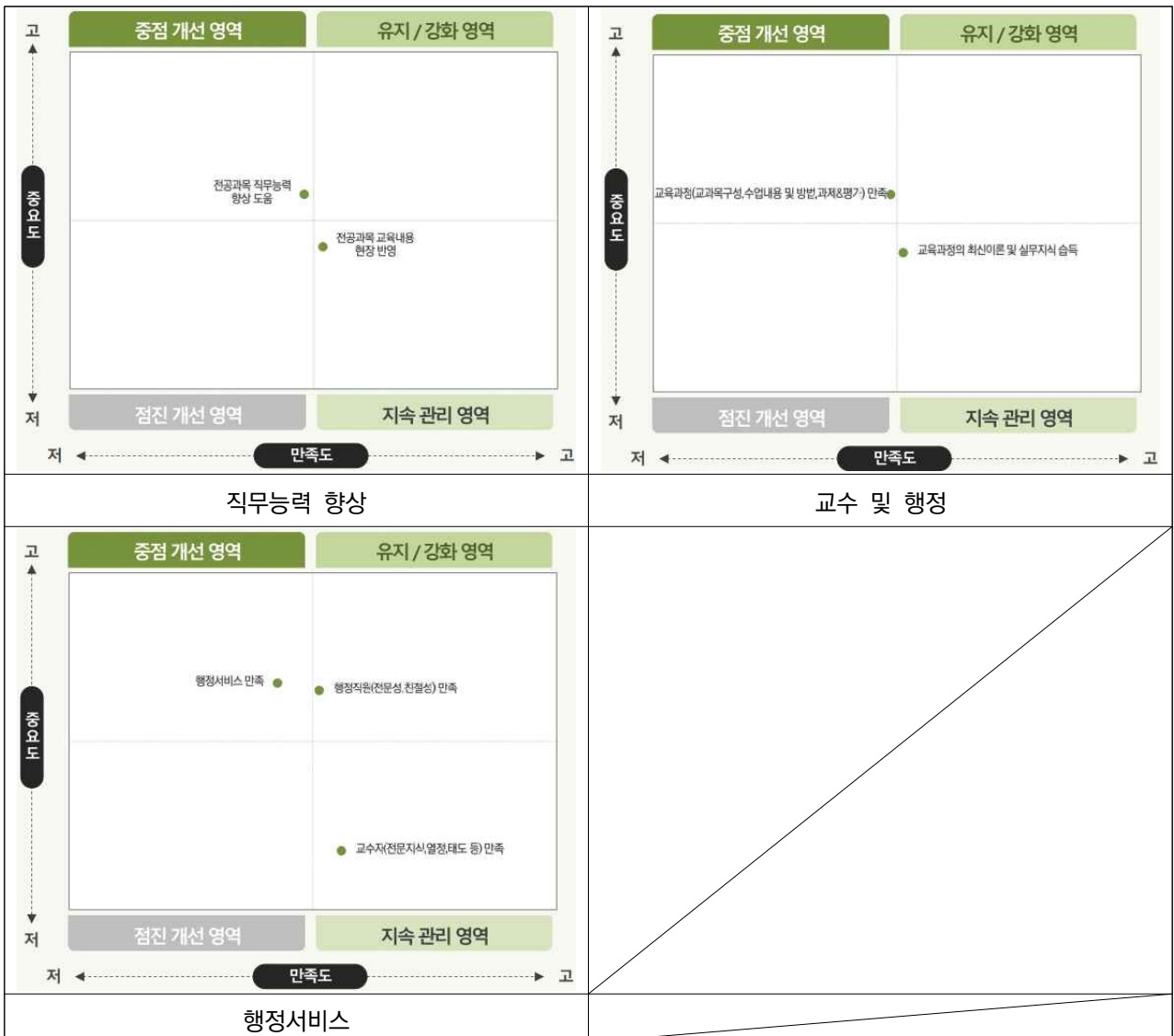
가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2024년 전공심화과정 종합만족도는 3.62점으로 2024년 3.73점 대비 0.11점 하락한 것으로 나타남. 학과별로 작업치료학과가 4.19점으로 가장 높고, 방사선학과 > 치위생학과 > 안경광학과 순이며, 임상병리학과(경력)는 2.90점으로 가장 낮음
- 분야별 만족도 : 영역별로 교수 및 행정이 3.70점으로 가장 높고, 그 다음으로 직무능력 향상 > 교육과정 > 학생상담 및 진로지도 > 환경 순으로 나타남. 환경에 대한 만족도가 3.56점으로 가장 낮게 나타남



나. 중점개선사항 : 차원별IPA 분석을 통해 중점개선 3개 차원이 도출됨

영역	차원	항목	개선전략(순위)
직무능력 향상	직무능력 향상	-전공과목 직무능력 향상 도움	중점개선
교육과정	교육과정	-교육과정(교과목구성,수업내용 및 방법, 과제&평가)	중점개선
교수 및 행정	교수 및 행정	-행정서비스	중점개선



4. 산업체 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2025년 산업체 종합만족도는 3.93점으로 2024년 대비 0.35점 하락함. 학과별로 간호학과가 4.05점으로 가장 높았으며, 바이오환경보건과가 3.74점으로 가장 낮음
- 분야별 만족도 : 전반적 인식 만족도가 4.03점으로 가장 높은 반면, 졸업생 역량 만족도가 3.82점으로 가장 낮음. 전년도 대비 졸업생 역량과 산학협력 역량의 점수가 크게 하락함



나. 중점개선사항 : 차원별IPA 분석결과 중점개선 5개 차원이 도출됨

영역	차원	항목	개선전략(순위)
졸업생 역량(Q1)	전공역량	-전공기술 -전공지식	중점개선
	기초소양	-기본소양	중점개선
산학협력활동(Q2)	물적교류	-대학 시설장비 공유 -산업체 연구비 지원	중점개선
전반적인식(Q3)	발전가능성	-미래 발전 노력 지속 -대학역량 개선	중점개선
	명망도	-우수 직업 교육 시스템	중점개선
현장실습(Q4)	현장실습	-산업체 요구 반영도 -실습생 전공 능력	중점개선



5. 졸업생 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2025년 졸업생 교육만족도는 3.62점으로 전년 대비 0.13점 하락하였으며, 학과별로 세무회계학과가 4.01점으로 가장 높았으며, 글로벌관광서비스과가 2.00점으로 가장 낮음
- 분야별 만족도 : 영역별로 역량만족도가 3.77점으로 가장 높았으며, 직장만족도 > 협업적응도 > 교육만족도 순으로 나타남



나. 중점개선사항 : 차원별IPA 분석결과 중점개선 4개 차원이 도출됨

영역	차원	문항	개선전략(순위)
교육만족도(Q1)	교육과정 및 운영	-학사 및 수업관리 -교양교육 -장학제도	중점개선
	학습 및 취창업지원	-창의 및 창업 프로그램 운영 -취업 프로그램 운영	중점개선
	대학인프라	-정보인프라	중점개선
	행정서비스	-행정서비스 이용	중점개선



6. 학부모 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2025년 재학생의 학부모 종합만족도는 3.50점으로 전년도 대비 0.40점 하락하였으며, 교육만족도는 0.39점 하락하였으며, 그중 학습지원제도 만족도가 0.56점으로 가장 크게 하락함



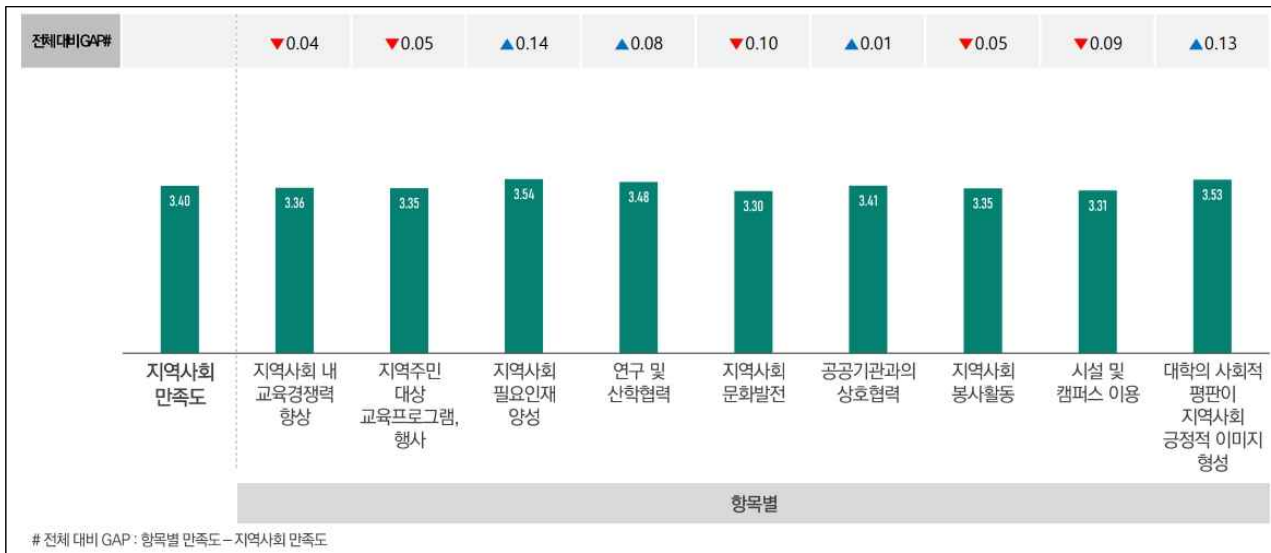
나. 중점개선사항 : 차원별IPA 분석결과 중점개선 영역은 학습지원제도로 도출됨



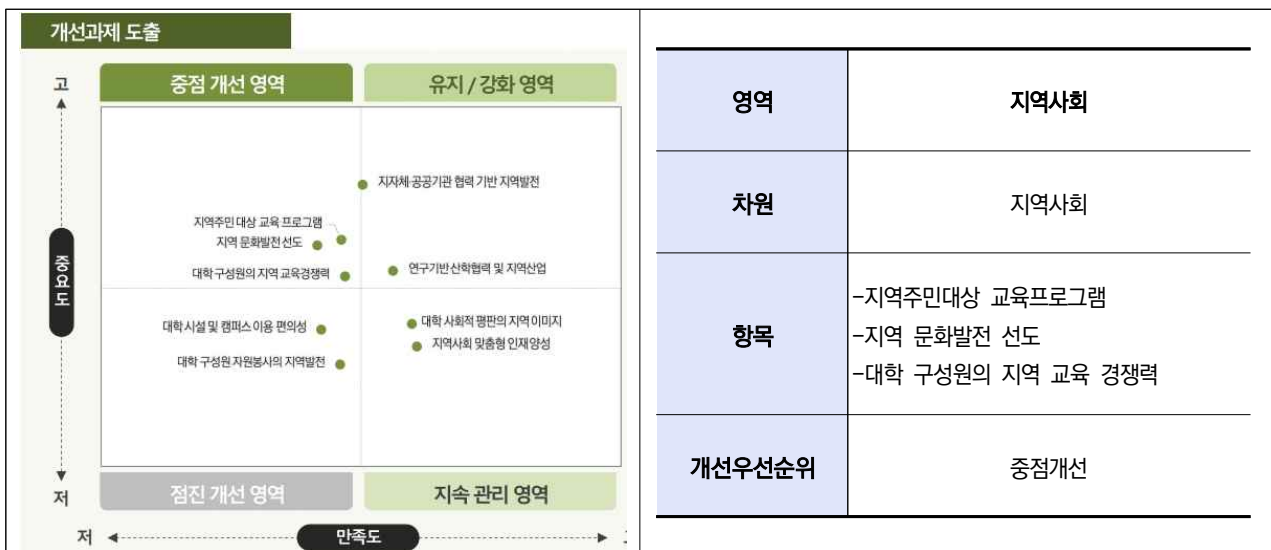
7. 지역사회 만족도 조사 결과

가. 종합만족도 및 분야별 만족도

- 종합만족도 : 2025년 신설한 지역사회 종합만족도는 3.40점으로 지역사회 필요한 인재 양성항목이 3.54점으로 가장 높은 점수를 나타냄



나. 중점개선사항 : 차원별IPA 분석결과 중점개선 영역은 지역주민대상 교육프로그램, 지역 문화발전 선도, 대학 구성원의 지역교육경쟁력으로 나타남



1. 개선방향

- IPA 분석을 통해 도출된 중점개선사항에 대한 개선계획 수립
- 만족도 조사 결과 개선사항에 대해 사안별로 주관부서에서 개선활동 추진
- 2026학년도 중점개선사항

구분	영역	차원	항목	개선전략(순위)
재 학 생	교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	-교양 교육과정 최신성·사회변화 반영 -교양교육과정 만족도	중점개선
		전공교육	-전공교과목의 평가 방법 및 내용 효과성 -소규모 단위 운영 교과목 도움성	중점개선
	학사관리 및 성적평가(Q2)	수강/수업	-수준별 강의와 피드백	중점개선
	학생활동지원(Q3)	교내행사지원	-적절한 교내 행사 시간 및 일정 운영	중점개선
		학습 및 취·창업지원	-학습능력 향상에 도움을 주는 프로그램 시행	중점개선
		창의교육	-새롭고 혁신적인 방법 사고능력 프로그램 시행	중점개선
	대학인프라(Q5)	도서관	-학생주도형 교육공간 개선	중점개선
	대학에 대한 전반적 인식(Q7)	자긍심	-대학에 재학하고 있는 것을 자랑스럽게 생각 -재학생의 수준에 자랑스럽게 생각	중점개선
전공 심화 과정	직무능력 향상(Q1) 교육과정(Q2) 교수 및 행정(Q3)	애교심	-졸업후 지속적 관심	중점개선
		직무능력 향상	-전공과목 직무능력 향상 도움	중점개선
		교육과정	-교육과정(교과목구성, 수업내용 및 방법, 과제&평가)	중점개선
산 업 체	졸업생 역량(Q1)	전공역량	-전공기술 -전공지식	중점개선
		기초소양	-기본소양	중점개선
	산학협력활동(Q2)	물적교류	-대학 시설장비 공유 -산업체 연구비 지원	중점개선
	전반적인식(Q3)	발전가능성	-미래 발전 노력 지속 -대학역량 개선	중점개선
		명망도	-우수 직업 교육 시스템	중점개선
	현장실습(Q4)	현장실습	-산업체 요구 반영도 -실습생 전공 능력	중점개선
졸 업 생	교육만족도(Q1)	교육과정 및 운영	-학사 및 수업관리 -교양교육 -장학제도	중점개선
		학습 및 취창업지원	-창의 및 창업 프로그램 운영 -취업 프로그램 운영	중점개선
		대학인프라	-정보인프라	중점개선
		행정서비스	-행정서비스 이용	중점개선
학부 모	교육서비스(Q2)	학습지원 제도	-학생자치활동지원	중점개선
지역 사회	지역사회(Q1)	지역사회	-지역주민대상 교육프로그램 -지역 문화발전 선도 -대학구성원의 지역 교육 경쟁력	중점개선

- 효과성, 자원 확보 가능성, 즉시성을 고려하여 개선과제 조치
 - 효과성 : IPA 분석에 따라 중요도는 높으나 만족도가 낮은 중점 개선 사항을 중점적으로 지원
 - 자원 확보 가능성 : 예산편성 가능성

- 즉시성 : 즉시 해결가능한 단기과제와 시간이 걸리는 중기 과제로 구분

○ 2023~2025학년도 중점개선사항(차원) 비교

구분	영역	2023 ~ 2025학년도 중점개선사항 비교		
		2023학년도	2024학년도	2025학년도
재학생	교육과정 및 운영(Q1)	·교양교육 ·성적평가	·교양교육 ·NICE 핵심역량기반 교양교육 ·역량기반 전공교육과정	·교양교육 ·전공교육
	학사관리 및 성적평가(Q2)			·수강/수업
	학생활동지원(Q3)	·전공동아리 활동 지원	·지도교수 ·동아리 지원 ·전공동아리	·교내행사지원
	학습 및 취창업지원(Q4)	·학습역량지원 ·취업지원		·학습 및 취창업지원 ·창의교육
	대학인프라(Q5)	·강의실 ·도서관	·실습실	·도서관
	행정서비스(Q6)	·학사행정서비스		
전공 심화 과정	교육과정(Q2)	·교육내용 현장 반영	·교육과정(교과목구성, 수업내용 및 방법, 과제&평가)	·직무능력 향상 ·교육과정
	교수 및 행정(Q3)		·행정서비스	·행정서비스
	환경(Q4)	·복지 및 편의시설 ·교육시설		
	학생상담 및 진로지도(Q5)	·진로 및 취업지도		
산업체	졸업생 역량(Q1)	·전공역량	·전공역량 ·직업기초능력 ·기초소양	·전공역량 ·기초소양
	산학협력(Q2)		·인적교류 ·물적교류	·물적교류
	전반적인식(Q3)			·발전가능성 ·명망도
	현장실습(Q4)	·현장실습		·현장실습
졸업생	교육만족도(Q1)	·교양교육	·교육과정	·교육과정 및 운영
		·상담운영	·진로프로그램 및 상담	
		·학습역량 ·취업, 창의창업프로그램, 동아리	·학습 및 취창업지원	·학습 및 취창업지원
				·대학인프라 ·행정서비스
학부모	교육만족도(Q1)	·학생활동공간, 편의시설 ·행정서비스, 취업지원		·학습지원 제도
지역 사회	지역사회(Q1)	신설		·지역주민 대상 프로그램 ·지역 문화발전 선도 ·대학구성원의 지역교육 경쟁력

2. 추진일정

구분	분야	'26										'27	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
재학생	교육과정 및 운영(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학사관리 및 성적평가(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	학생활동지원(Q3)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	대학인프라(Q5)					→	→					→	→
	대학에 대한 전반적 인식(Q7)				→	→	→				→	→	→
전공심화 과정	교육과정(Q2)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	교수 및 행정(Q3)					→	→					→	→
산업체	졸업생 역량(Q1)	→	→	→	→			→	→	→	→		
	산학협력활동(Q2)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	전반적인식(Q3)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	현장실습(Q4)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
졸업생	교육만족도(Q1)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
학부모	교육서비스(Q2)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
지역사회	지역사회	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

3. 중점개선 항목별 개선계획

가. 재학생 만족도 조사 결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교육과정 및 운영(Q1)	교양교육	-교양 교육과정 최신성·사회변화 반영 -교양교육과정 만족도	기존	교양교육혁신센터	- 통합(대학)교양 개편으로 인하여 교양교육과정 만족도가 더 향상될 것으로 예상되며, 수요를 반영한 다양한 교양교육과정을 편성하고자 함 - 교양교육과정 개발 시 대내외 교양교육 현황을 분석하여 최신 트렌드를 반영할 예정임	연중
	전공교육	-전공교과목의 평가 방법 및 내용 효과성 -소규모 단위 운영 교과목 도움성	기존	학사운영팀 직업교육혁신센터 (교육과정혁신부)	- 직무능력 성취기준 기반 평가체계 명확화, 프로젝트, 실습중심 평가 확대, 평가 피드백 강화를 실시하고자 함 - 2025학년도 역량기반 교육과정 개발 및 적용을 통해 전공역량 강화 예정 임 - 실습교육위주로 소규모 강좌 운영과 향상·심화교육을 활성화할 계획임 - 기업연계, 산업체 강연등을 통해 전공 교육과정과 현장 실무와의 연계성을 강화하고자 함	연중
학사관리 및 성적평가(Q2)	수강/수업	-수준별 강의와 피드백	신규	학사운영팀	- 사전 학습수준에 따른 적절한 분반 운영을 통해 수준별 강의를 진행하고자 함	연중
				직업교육혁신센터 (교육과정혁신부)	- 직업교육 연계 현장중심 외부인사 활용 프로그램 및 향상, 심화교육 프로그램을 운영하여 수준별 강의를 지원하고자 함	
학생활동지원 (Q3)	교내행사지원	-적절한 교내 행사 시간 및 일정 운영	신규	학생지원팀	- 학업일정과과의 충돌, 참여 접근성 문제 등이 중점개선사항으로 나타남에 따라 학사일정과 연계한 행사 운영조정 및 학생자치회와의 사전 협의기반의 일정 계획을 수립하고자 함	연중
	학습 및 취·창업지원	-학습능력 향상에 도움을 주는 프로그램 시행	신규	직업교육혁신센터 (교수학습혁신부)	- 학생들이 향후 대학에서 지원하는 학습역량지원에 참여하겠다는 의견이 전년대비 4.3% 감소함에 따라 이해 관계자의 요구도를 반영한 프로그램에 참여할수 있도록 지속적인 운영 및 홍보 강화 필요	연중
	창의교육	-새롭고 혁신적인 방법 사고능력 프로그램 시행	신규	학사운영팀	- 중점개선사항으로 '창의교육'이 실제 문제해결 경험과 연결성이 충분히 체감되지 않는다는 의견에 따라, 문제해결 프로젝트(PBL)교과목, 지산학 캡스톤디자인 교과목을 확대 운영하고자 함	연중
대학인프라(Q5)	도서관	-학생주도형 교육공간 개선	신규	학술정보운영팀	- 중점개선사항으로 '학생주도형 교육공간'의 활용이 도출되었고, 주요내용으로 학술정보관의 학생주도형 교육공간을 마련하고 있으나, 활용 방식이나 프로그램 연계가 충분히 활성화되지 않다는 의견에 따라 팀프로젝트 전용공간 확대, 공간 활용 프로그램 운영 및 홍보 강화 등을 추진하고자 함	
대학브랜드/자금심/애교심	자금심	-대학에 재학하고 있는 것을 자랑스럽게 생각 -재학생의 수준에 자랑스럽게 생각	신규	전략운영팀	- 중점개선사항으로 대학의 차별적 강점에 대한 인식이 도출됨에 따라 대학 성과 및 우수사례 발굴 및 교내 홍보강화를 시행하고자 함	

	애교심	-졸업후 지속적 관심	신규	학생지원팀	- 중점개선사항으로 '졸업후 지속적 관심 항목'이 도출됨에 따라, 재학생-동문 연계 프로그램, 평생지도교수제 추수지도를 확대할 수 있도록 함	연중
--	-----	-------------	----	-------	--	----

나. 전공심화과정 재학생 만족도 조사결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
직무능력 향상 (Q1)	직무능력 향상	-전공과목 직무능력 향상 도움	기존	직업교육혁신센터 (교육과정혁신부)	- 기업연계, 산업체 강연등을 통해 전공 교육과정과 현장 실무와의 연계성을 강화하고자 함	- 연중
교육과정 (Q2)	교육과정	-교육과정(교과목구성,수업내용 및 방법, 과제&평가)	기존	학사운영팀	- 교과목 구성 및 수업방법을 개선하고, 과제·평가 기준에 대한 구체적 안내를 학과에 요청하도록 함 - 교육과정 개편 시 교육수요자 의견을 반영하여 직무능력과 산업체 요구에 맞는 교과목 편성이 필요함	- 연중
				직업교육혁신센터 (교수학습역량혁신부)	- 교수들의 강의역량 향상을 위해 교수법 역량진단, 마이크로 티칭, 교수법 특강을 확대 운영하도록 함	
교수 및 행정 (Q3)	교수 및 행정	-행정서비스	기존	총무팀	- 직무능력 향상프로그램 지원을 통한 직원 역량 강화 - 조교 연수 및 교육을 통한 학과사무실의 절차적 편의, 신속성 향상 노력	- 연중

다. 산업체 만족도 조사결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
졸업생 역량(Q1)	전공역량	-전공기술 -전공지식	기존	학사운영팀	- 직무능력 성취기준 기반 평가체계 명확화, 프로젝트,실습중심 평가 확대, 평가 피드백 강화를 실시하고자 함	
				직업교육혁신센터 (교육과정혁신부)	- 2025학년도 역량기반 교육과정 개발 및 적용을 통해 전공역량 강화 예정 임 - 실습교육위주로 소규모 강좌 운영과 향상·심화교육을 활성화할 계획임 - 기업연계, 산업체 강연등을 통해 전공 교육과정과 현장 실무와의 연계성을 강화하고자 함	
	기초소양	-기본소양	기존	교양교육혁신센터	- NICE핵심역량 향상 도움성 및 취업분야 직업기초능력의 연관성 만족도를 높이기 위하여 외국어 능력, 인문, 교양 지식 향상 관련 강좌를 조정하고자 함	

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
산학협력활동(Q2)	물적교류	-대학 시설장비 공유 -산업체 연구비 지원	기존	사업총괄기획팀	- 중점개선사항으로 '대학 시설장비 공유'이 도출되었으며, 시설개방에 대한 절차가 복잡하고 불편하다는 인식이 반영됨에 따라 시설개방 절차 간소화 및 장비 활용 지원체계를 강화하고자 함 - 중점개선사항으로 '연구비지원' 항목이 도출되었으며, 공동연구, 프로젝트의 효과성이 전년도 대비 감소한 측면이 반영되어, 산학 공동과제 발굴 확대 및 중소기업 맞춤형 기술지원을 실시하고자 함	
전반적인식(Q3)	발전가능성	-미래 발전 노력 지속 -대학역량 개선	기존	전략운영팀	- 대학의 중장기 발전계획 및 전략이 산업체에 구체적으로 공유되지 않음에 따라 발전계획 및 성과지표 기반의 대외 홍보를 실시하고자 함	
	명망도	-우수 직업 교육 시스템	기존	전략운영팀	- 대학의 긍정적 이미지 대비 실질적 성과와의 연결이 미흡함에 따라 취업성과-산학성과 기반 홍보 및 사례 발굴하고자 함	
현장실습(Q4)	현장실습	-산업체 요구 반영도 -실습생 전공 능력	기존	현장실습지원센터	- 현장실습 결과 환류를 통해 실습 참여 학생 간 직무능력 편차를 최소화하기 위해 현장실습 사전교육을 강화하고자 함	

라. 졸업생 만족도 조사결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교육만족도(Q1)	교육과정 및 운영	-학사 및 수업관리	기존	학사운영팀	- 학사일정 안내, 수업운영 방식 등을 구체적으로 안내하도록 학과에 요청하도록 함	
		-교양교육	신규	교양교육혁신센터	- 졸업생 및 졸업을 앞둔 학생들은 외국어 및 한국사 관련 교양 강좌에 관심이 많아 외국어 및 한국사 관련 강좌를 편성하여 직업기초능력 향상에 도움이 되고자 함	-
		-장학제도	신규	학생지원팀	- 중점개선사항으로 '장학정보 접근성 및 선발 기준의 투명성'이 도출됨에 따라 학과에 장학제도 안내 강화 및 선발기준·절차를 구체적으로 홍보하도록 요청하고자 함	
	학습 및 취창업지원	-창의 및 창업 프로그램 운영 -취업 프로그램 운영	기존	산학취업지원팀	- 중점개선사항으로 '창의교육의 참여기회 및 실질적 성과'항목이 도출됨에 따라 창의교육의 참여기회를 확대하고자 함 - 중점개선사항으로 '취업 준비 과정에서 프로그램 도움'항목이 도출됨에 따라 직무 맞춤형 취업프로그램 고도화를 추진하고자 함	-
	대학인프라	-정보인프라	신규	전산정보센터	- 중점개선사항으로 '학사행정시스템 접근성'이 도출됨에 따라, 통합 온라인 플랫폼 개선 및 모바일 기반 서비스를 확대하고자 함	-
	행정서비스	-행정서비스 이용	신규	총무팀	- 직무능력 향상프로그램 지원을 통한 직원 역량 강화 - 조교 연수 및 교육을 통한 학과사무실의 절차적 편의, 신속성 향상 노력	-

○ 학부모 만족도 조사결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
교육서비스(Q2)	학습지원 제도	-학생자치활동지원	신규	학생지원팀	- 학생자치기구 활동 및 학과활동이 안정적으로 운영될 방안을 모색하고, 학생 참여 기회를 확대하기 위한 적극적인 홍보 전략을 수립해야 함	

○ 지역사회 만족도 조사결과 중점개선사항

영역	차원	항목	구분	해당부서	2026학년도 개선조치 활동(환류계획)	개선시기
지역사회(Q1)	지역사회	-지역주민대상 교육프로그램 -지역 문화발전 선도 -대학구성원의 지역 교육 경쟁력	신규	전략운영팀	- 중점개선사항으로 '지역문화 발전'이 도출됨에 따라, 지역축제, 문화행사 공동 기획 및 캠퍼스 개방형 문화프로그램을 RISE사업을 통해 추진하고자 함	
				평생교육지원팀	- 중점개선사항으로 '지역주민대상 교육프로그램'이 도출되었으며, 지역주민의 참여 접근성 및 체감도가 낮아 지역주민을 대상으로 한 공개강좌 확대 및 프로그램 홍보강화를 추진하고자 함 - 중점개선사항으로 '지역교육 경쟁력'이 도출되었으며, 대학구성원의 전문성이 지역교육에 직접적으로 연결되는 사례가 제한적으로 보이며, 대학 교원의 지역교육 참여 확대를 추진하고자 함	

□ 전년도 만족도 조사 보완사항

- 설문조사 진행시 설문 참여율 향상 대책 강구
 - 재학생 만족도 조사시 참여율 향상을 위해 추진일정을 전년도 수준으로 실시하여 재학생 응답률 향상
 - 산업체 만족도 조사는 온라인 조사와 오프라인 조사를 병행하여 응답률 향상
 - 설문응답의 성실도 향상을 위한 설문조사 시기 조정 : '26.10월 중
- 전문대학 혁신지원사업으로 추진하는 만족도조사 용역을 자체평가와 분리하여 별도로 진행하였으며, 2026학년도에도 동일하게 분리하여 진행하기로 함

□ 2026학년도 만족도 조사 추진방향

- 교육만족도 조사 지침서 및 설문문항 수정 / 보완 : '26.08월 이전
 - 각 부서별 설문문항에 대한 의견수렴 후 교육만족도위원회에서 타당성 검증
- 교육 만족도 프로세스를 통한 체계적 시스템 구축 추진